

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů společností Mediclinic a.s. v oblasti poskytování pracovnělékařských, posudkových a souvisejících služeb (dále též „Zásady poskytování PLS“ nebo „Zásady“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- společnost **Mediclinic a.s.**, se sídlem Minská 84/97, Brno-Žabovřesky, PSČ 616 00, IČ 27918335, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5714 (dále též „**společnost**“, „**poskytovatel služeb PLS**“) je poskytovatelem pracovnělékařských služeb v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 373/ Sb., o specifických zdravotních službách, v platném znění a vyhlášky č. 79/2013 Sb., vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče (dále též „**služby PLS**“),
- společnost má zájem při výkonu činnosti poskytování služeb PLS postupovat plně v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“),
- společnost při poskytování služeb PLS vystupuje v souladu s Kapitolou IV., článkem 28. Nařízení jako zpracovatel osobních údajů na základě písemně uzavřených smluv s jednotlivými zaměstnavateli, jakožto správci osobních údajů zaměstnanců čerpajících služeb PLS (dále též „**Správce**“ nebo společně „**Správci**“),

vydává společnost v písemné podobě tyto obecné zásady ochrany osobních údajů osob, kterým jsou poskytovány služby PLS (pro účely tohoto dokumentu dále též „**Zásady**“).

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel služeb PLS (dále též „**Zpracovatel**“) na základě smlouvy o poskytování pracovnělékařských služeb zpracovává při výkonu dohodnutých činností osobní údaje zaměstnanců Správce (zaměstnavatele). Osobní údaje jsou zpracovány výhradně za účelem poskytování služeb PLS a to v rozsahu konkrétní smlouvou dohodnutých činností, zejména pak za účelem:
 - realizace prohlídek či příslušných vyšetření a vystavení posudku o zdravotní způsobilosti zaměstnance – subjektu údajů;
 - provádění dohledů na pracovištích zaměstnavatele;
 - vedení lhůtníku a organizace prohlídek zaměstnanců – subjektů údajů - v rozsahu a za podmínek smlouvy uzavřené s konkrétním správcem,
 - zpracování podkladů pro vyúčtování služeb PLS a zajištění kontrol na straně Správce.

2. Poskytovatel služeb PLS v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytování služeb PLS, s ohledem na povinnost řádně a odpovědně poskytovat tyto specifické zdravotní služby dle platné legislativy a taktéž s ohledem na rozsah služeb a konkrétní podmínky smluvního ujednání s jednotlivými Správci pak dále:
 - předává osobní údaje spolupracujícím zdravotnickým zařízením za účelem zpracování laboratorních vyšetření a to v rozsahu: Jméno a příjmení, rodné číslo nebo číslo pojištěnce, kód zdravotní pojišťovny, kód diagnózy a vybrané specifické údaje mající vliv na posouzení zdravotního stavu subjektu údajů,
 - předává osobní údaje spolupracujícím zdravotnickým zařízením za účelem provedení specializovaných vyšetření pro účely posouzení způsobilosti k výkonu činnosti na dané pozici pro daného zaměstnavatele a to v rozsahu: Jméno a příjmení, rodné číslo nebo číslo pojištěnce, kód pojišťovny, kód diagnózy a vybrané specifické údaje mající vliv na posouzení zdravotního stavu subjektu údajů,
 - zpracovává údaje pro účely vystavení podkladu pro fakturaci a zajištění možnosti kontroly úplnosti a správnosti provedených služeb PLS ze strany Správce (zaměstnavatele) a to v rozsahu: Jméno a příjmení, rodné číslo, zařazení zaměstnance – pozice, typ prohlídky a název konkrétního vyšetření,
 - zpracovává údaje pro vystavení posudku o způsobilosti subjektu údajů k výkonu činnosti na dané pozici u daného Správce (zaměstnavatele), které s ohledem na svoji zákonnou povinnost předává v jednom vyhotovení subjektu údajů, v jednom vyhotovení pověřené osobě či orgánu Správce a v jednom vyhotovení zakládá do zdravotnické dokumentace subjektu údajů a uchovává po dobu, kterou v této oblasti ukládá zvláštní zákon.
3. Předmět, konkrétní podmínky a dobu trvání poskytovaných služeb a způsob zpracování určuje smlouva s jednotlivými Správci. Na základě smlouvy jsou zpracovány pouze osobní údaje subjektů nezbytně nutné k dosažení účelu zpracování.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVATELEM

4. Zpracovatel pro Správce na základě smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob zpracovaných Správcem.
5. Zpracovatel zpracovává osobní údaje shromažďováním v elektronické i tištěné podobě, za účelem a v rozsahu nezbytně nutném pro plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb PLS uzavřené s konkrétním Správcem a dále v souvislosti s povinnostmi poskytovatele služeb PLS daných platnou legislativou.
6. Osobní údaje subjektů jsou Zpracovatelem uchovány po dobu účinnosti smlouvy a dále pak 3 roky od data ukončení platnosti smlouvy, pakliže lhůta pro uchování osobních údajů není stanovena konkrétním právním předpisem, jehož ustanoveními je Zpracovatel v rámci své praxe a výkonu činnosti poskytování služeb PLS vázán, jinak.
7. Správce bere uzavřením smlouvy o poskytování služeb PLS na vědomí, že Zpracovatel zpracovává osobní údaje subjektů za pomoci systémového řešení – lékařského software. Návazným a tedy dalším zpracovatelem osobních údajů zaměstnanců Správce je tak

poskytovatel licence a provozovatel daného systému (lékařského software), jakožto poskytovatel systémových řešení v oblasti poskytování zdravotních služeb. Tímto dalším zpracovatelem ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení je společnost:

- **STAPRO, s.r.o.**, se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice-Staré Město, 530 02 Pardubice, IČ: 13583531, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148

8. Další zpracovatel provádí pro Zpracovatele na základě písemně uzavřené smlouvy činnosti správy a rozvoje systémového řešení, přičemž tento další zpracovatel je v oblasti ochrany osobních údajů subjektů smluvně zavázán k poskytnutí odpovídajících záruk v oblasti technických a organizačních opatření správy a uchování údajů v souladu s poskytováním jak služeb PLS, tak i ostatních služeb souvisejících se správou, administrací, uchováním a zpracováním osobní údajů subjektů při poskytování zdravotních služeb Zpracovatelem.
9. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb PLS dalšího zpracovatele bez předchozího písemného oznámení a obecného písemného povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo nahrazení stávajících dalších zpracovatelů v oblasti poskytování služeb PLS a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči takovýmto změnám námitky.
10. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v Zásadách Zpracovatele. V případě, že uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů neplní řádně, pak platí, že odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.
11. Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci výkonu svých oprávnění a plnění stanovených povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s Nařízením zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.
12. Zpracovatel v souladu s Nařízením jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (dále též „pověřenec“). Pro komunikaci v souvislosti plněním povinností či řešením požadavků na Zpracovatele v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů při poskytování služeb PLS se obraťte na pověřence výhradně prostřednictvím e-mailové adresy ochranaOU@mediclinic.cz nebo pak telefonicky prostřednictvím zákaznické linky Zpracovatele [844 300 100](tel:844300100), kde bude požadavek zaznamenán a předán odpovědné osobě k dalšímu zpracování a řešení. Bližší informace lze nalézt na internetových stránkách www.mediclinic.cz.

PRÁVA A POVINOSTI ZPRACOVATELE A SPRÁVCE

13. Zpracování osobních údajů subjektů se řídí smlouvou o poskytování služeb PLS, přičemž Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě uzavřené smlouvy mezi Zpracovatelem a konkrétním Správcem povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
14. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů subjektů výhradně doloženými pokyny Správce při zohlednění povinností, které Zpracovateli ukládá příslušná legislativa upravující podmínky poskytování služeb PLS. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Správce na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl takovou nevhodnost zjistit a neprodleně informuje Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné související zákonné normy a předpisy.
15. V případech, kdy se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s Nařízením a požádá Zpracovatele o vysvětlení, bude požadovat odstranění či opravu stavu nebo výkon některého z práv subjektů údajů v souladu s ustanoveními Kapitoly III. Nařízení, zavazuje se o tomto Zpracovatel neprodleně informovat Správce. Neprodleně se pro účely těchto Zásad rozumí do 72 hodin od zaznamenání takového požadavku subjektu údajů.
16. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ provádění kontroly ze strany dozorového orgánu ve věci zpracování a ochrany osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost nezbytný rozsah informací k takovému případu šetření ze strany kontrolního a dozorového orgánu.
17. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí a to formou využití běžně dostupných komunikačních prostředků jako je zpráva elektronické pošty či telefonický kontakt výhradně směrem ke kontaktní osobě pověřené konkrétním Správcem a to v rozsahu a v souladu s ustanovením čl. 33 Nařízení.
18. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nápomocen Správci při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména pak na žádost o přístup k osobním údajům a informacím o zpracovávaných osobních údajích a na přenositelnost osobních údajů subjektu údajů.

OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

19. Zpracovatel prohlašuje, že přijal s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k posouzeným rizikům pro práva a svobody subjektu údajů vhodná a odpovídající technická a organizační opatření tak, aby vyloučil nebo minimalizoval možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, zejména pak:

- zavázal své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučil je dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení a takové riziko bylo minimalizováno,
- shromážděné údaje v elektronické podobě uchovává na zabezpečených serverech a nosičích dat, ke kterým mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci, na základě přístupových hesel a kódů v systému dvou-faktorové autentifikace a kontroly přístupu,
- provádí pravidelné zálohy systému s řízeným procesem obnovy dat,
- zajišťuje přenos osobních údajů prostřednictvím zabezpečené vnitřní sítě Zpracovatele nebo pak prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- osobní údaje zaznamenané v tištěné podobě uchovává k tomu určených objektech a místnostech prostřednictvím uzamykatelných kartoték, při řádném poučení zdravotnického personálu s přístupem k těmto fyzicky archivovaným dokumentům,

V Brně, dne 30. dubna 2018

Za Mediclinic a.s.



.....
Ing. Radek Peš
provozně ekonomický ředitel
člen představenstva

Označení dokumentu

<i>Společnost</i>	Mediclinic a.s
<i>Dokument</i>	Zásady ochrany osobních údajů při poskytování služeb PLS
<i>Verze dokumentu</i>	01.
<i>Označení</i>	N2018_001
<i>Datum – vznik</i>	1. května 2018
<i>Datum – platnost</i>	1. května 2018